

Algemene voorwaarden

Bridal Stories

Artikel 1. Definities

1.1 Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: voorwaarden): op alle verkopen via Bridal Stories zijn de vastgestelde voorwaarden van toepassing. U stemt hiermee in wanneer u een bestelling plaatst en/of een overeenkomst sluit;

1.2 Ondernemer: Bridal Stories;

1.3 Afnemer: een natuurlijke persoon of bedrijf die een overeenkomst aangaat met Bridal Stories;

1.4 Overeenkomst: een overeenkomst gesloten tussen Bridal Stories en de afnemer;

1.5 Producten: artikelen die onder bruidscouture/feestcouture en/of accessoires zijn onder te verdelen;

1.6 Maatkleding: een product samengesteld en gemaakt op basis van de specifieke wensen en maten van de afnemer.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Bridal Stories en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Bridal Stories en de afnemer.

2.2 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten met Bridal Stories zijn deze voorwaarden steeds van toepassing.

2.3 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, kunt u deze voorwaarden via onze website waarnemen. Het accepteren van een overeenkomst, dan wel het doen van een bestelling houdt in dat deze voorwaarden zijn aanvaard.

2.4 Van het in deze voorwaarden bepaalde, kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken met toestemming van Bridal Stories. Indien van een onderdeel van deze voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kan de afnemer geen rechten voor toekomstige transacties ontleen. 2.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Bridal Stories erkend.

Artikel 3. Overeenkomsten

3.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie door Bridal Stories en/of nadat Bridal Stories met de uitvoering van de opdracht is begonnen. Na aanbetaling van uw bestelling aan Bridal Stories is de overeenkomst definitief. Door een overeenkomst te sluiten met Bridal Stories verklaart de afnemer dat de bestelling onomkeerbaar is en hierdoor bent u verplicht om de geplaatste bestelling af te nemen. Eveneens accepteert de afnemer hierdoor de voorwaarden van Bridal Stories.

3.2 Bridal Stories is gerechtigd bestellingen te weigeren, dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Indien een bestelling niet kan worden geaccepteerd, dan wordt dit zo spoedig mogelijk na ontvangst van de bestelling kenbaar gemaakt.

Artikel 4. Prijzen

4.1 Alle aanbiedingen van Bridal Stories zijn vrijblijvend. Bridal Stories behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

4.2 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn uitgedrukt in euro's, inclusief BTW. Eventuele verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Vóór het sluiten van de overeenkomst wordt de totaalprijs via de factuur gecommuniceerd inclusief BTW.

4.3 Voor eventuele verzendingen binnen Nederland worden verzendkosten berekend. Voor afnemers uit andere landen dan Nederland is de bijdrage in de kosten van verzending en verzekering afhankelijk van het land.

4.4 Bridal Stories kan niet worden gehouden aan prijsvermeldingen die onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van invoer-, verschrijvings- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 5. Maatkleding

5.1 Maatkleding wordt vervaardigd aan de hand van de door Bridal Stories opgenomen maten, alsmede door de wederpartij verstrekte gegevens en/of opgegeven instructies en/of schetsen. De juistheid van de door wederpartij verstrekte gegevens en/of opgegeven instructies en/of schetsen komt geheel voor risico van de wederpartij. De onjuistheid van die gegevens en/of opgegeven instructies en/of schetsen kan nimmer aan Bridal Stories worden tegengeworpen.

5.2 Maatkleding wordt vervaardigd volgens het maatwerksysteem als ontworpen door Bridal Stories. Overige systemen, eisen en voorwaarden van derden zijn niet rechtsgeldig. Ook ten aanzien van de pasvorm gelden de regels van Bridal Stories. Het is van belang dat tijdens het opnemen van de maten aandacht wordt besteed aan de daadwerkelijke te dragen lingerie, welke onder de definitieve maatkleding zal worden gedragen.

5.3 Indien gedurende de bestelling en/of tijdens de gesloten overeenkomst of na de levering van de producten van Bridal Stories een zwangerschap, gewichtstoename of gewichtsafname optreedt bij de afnemer komen de hieruit voortvloeiende extra onkosten geheel voor rekening van de afnemer. Bestelde bruidscouture, feestcouture en/of accessoires kunnen om dezelfde reden niet worden geannuleerd. De extra onkosten worden door Bridal Stories nader bepaald en bij de afnemer in rekening gebracht.

Artikel 6. Annulering

6.1 Annulering van een huwelijk of andere gelegenheid om welke reden dan ook komt geheel voor rekening en risico van de afnemer. U bent en blijft verplicht om de gehele factuur tijdig te voldoen. De

gesloten overeenkomst tussen Bridal Stories en de afnemer blijft van kracht en kan om bovengenoemde redenen niet worden ontbonden; de voorwaarden blijven gelden.

6.2 Indien u niet binnen de afgesproken termijn heeft betaald, zal Bridal Stories verdere stappen ondernemen en de zaak overhandigen aan een incassobureau en/of deurwaarder. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de afnemer.

Artikel 7. Betalingen

7.1 Tenzij anders overeengekomen, dient er door de afnemer een aanbetaling van ten minste 50% van het totaalbedrag van de factuur aan Bridal Stories te zijn voldaan, alvorens er wordt begonnen met de uitvoering van de op maat gemaakte bruidscouture/feestcouture/accessoires.

7.2 Bij het afpassen van de bruidscouture/feestcouture/accessoires dient het resterende bedrag te worden voldaan.

7.3 Bridal Stories behoudt het recht om artikelen wanneer deze niet volledig zijn betaald pas uit te leveren na ontvangst van volledige betaling, zoals overeengekomen op de factuur.

7.4 In geval van faillissement of surseance van betaling van de afnemer (of een aanvraag daartoe), zijn de vorderingen van Bridal Stories onmiddellijk opeisbaar. 7.4.1 Indien Bridal Stories haar vordering ter incasso uit handen moet geven, is de afnemer de verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Indien Bridal Stories kan aantonen noodzakelijk hogere kosten te hebben gemaakt, dan komen ook deze voor rekening van de afnemer.

7.5 Indien de afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de afnemer van rechtswege in verzuim zijn. Bridal Stories heeft het recht om over het gehele verschuldigde bedrag rente aan de afnemer in rekening te brengen, uitgaande van de op dat moment geldende wettelijke rente. Deze rente zal worden berekend vanaf de vervaldag van de betrokken factuur tot en met de dag der algehele voldoening. Bovendien komen alle te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de afnemer.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over op de afnemer, indien deze laatste al hetgeen hij schuldig is aan Bridal Stories op grond van de ter zake gesloten overeenkomst(en), heeft voldaan.

8.2 De afnemer heeft het recht niet de door Bridal Stories geleverde zaken aan derden af te staan, in (onder)pand of stille verpanding te geven totdat de gehele koopsom en eventueel de daarbij komende kosten volledig zijn betaald.

8.3 In geval de afnemer enige verplichting voortvloeiend uit de rechtsverhouding met Bridal Stories, in het bijzonder de betalingsverplichting, niet of niet volledig nakomt, is Bridal Stories gerechtigd om na ingebrekestelling de geleverde zaken terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Bridal Stories tot het vorderen van kosten van schade en interesten.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1 Alle teksten, afbeeldingen, stalen, schetsen, tekeningen, ontwerpen, modellen, creaties, producten, artikelen en al het overige behorende tot Bridal Stories is auteursrechtelijk beschermd en eigendom van Bridal Stories.

9.2 Het is een ieder verboden om zonder toestemming van Bridal Stories het materiaal waarop het intellectueel eigendom rust te gebruiken, exploiteren, tentoon te stellen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.

9.3 Eveneens is het een ieder verboden om aanduidingen in de prestaties over het intellectueel eigendom van Bridal Stories te wijzigen of te verwijderen.

Artikel 10. Levering

10.1 De levertijd kan per ontwerp verschillen, dit is afhankelijk van het model en de stofkeuze. De gemiddelde levertijd wordt vooraf met de afnemer besproken. Het kan voorkomen dat er onverhoopt buiten de schuld van Bridal Stories om, situaties ontstaan waarbij de levertijd kan afwijken. Indien hierdoor problemen ontstaan, zal getracht worden hiervoor een passende oplossing te vinden. Echter kan Bridal Stories nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade en of gevolgschade hieruit ontstaan.

10.2 Overschrijding van de aangegeven gemiddelde levertijd geeft de afnemer niet het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of het niet nakomen van enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enige andere daarmee samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.

10.3 Levering is door Bridal Stories eventueel in gedeelten toegestaan.

10.4 Aan de leveringsplicht van Bridal Stories zal zijn voldaan zodra de levering eenmaal is aangeboden.

10.5 In geval van weigering of het niet tijdig afhalen van de aangeboden levering komen eventuele bijkomende kosten en opslagkosten, alsmede het risico van beschadiging of teloorgang van het product geheel voor rekening van de afnemer.

10.6 Aangeboden producten worden duidelijk en waarheidsgetrouw geschetst, ontworpen, gecreëerd en uiteindelijk geleverd. Indien stof-, kleur-, type-, tekst- en/of prijswijzigingen afwijken van de te verwachten werkelijkheid, kan Bridal Stories hier nimmer aansprakelijk voor worden gesteld.

Artikel 11. Ruilen/retourneren van producten

11.1 Bridal Stories doet er alles aan u een hoogstaand en kwalitatief uitstekend product te leveren. Het ruilen en retourneren van bruidscouture/feestcouture/ accessoires is echter uitgesloten. Aangezien de bestelling volledig op maat en naar wens van de afnemer wordt ontworpen en gemaakt, is het niet mogelijk om de producten te ruilen of retour te zenden. Evenals uit hygiënisch oogpunt is het niet mogelijk om de producten te ruilen of retour te zenden.

11.2 Het niet toestaan van ruilen en retourneren van producten van Bridal Stories geeft evenals geen recht tot teruggave van geld.

Artikel 12. Garantie

12.1 De garantie met betrekking tot de door Bridal Stories geleverde zaken beperkt zich, zowel voor wat betreft de inhoud als de duur ervan.

12.2 Bridal Stories staat er voor in om een hoogwaardig product af te leveren. Het product zal de kenmerken beschikken die de afnemer op grond van de gesloten overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten.

12.3 Bridal Stories kan niet in staan voor eventuele afwijkingen aan het geleverd product betreffende kleur, stof, type, stijl en structuur en alle mogelijke andere afwijkende vormen. Bridal Stories geeft op deze eventuele afwijkingen geen garantie.

12.4 Het is aan de afnemer om het product goed en zorgvuldig te behandelen, te onderhouden en deskundig te laten reinigen. Houdt immer rekening met het feit dat u delicate stoffen in handen heeft, deze behoeven de nodige aandacht.

12.5 Iedere weergegeven garantie bepaling in dit artikel vervalt op het moment dat het product Bridal Stories verlaat en in eigendom is gekomen van de afnemer.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 Iedere aansprakelijkheid van Bridal Stories, van personeel en producten van Bridal Stories voor alle schade, van welke aard ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, gevolgschade, schade aan roerende of onroerende zaken dan wel aan personen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Evenmin is Bridal Stories aansprakelijk voor de schade die bij uitvoering van de overeenkomst door derden wordt veroorzaakt.

13.2 Bridal Stories aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade of gevolgschade voortvloeiend uit het gebruik door de afnemer van de producten van Bridal Stories.

13.3 Bridal Stories kan nimmer gehouden worden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de afnemer of anderen.

13.4 Bridal Stories kan nimmer aansprakelijk worden gesteld indien tijdens de bestelling of gedurende de overeenkomst of na de levering van het bestelde product door: zwangerschap, gewichtstoename of gewichtsverlies het product niet meer past bij de afnemer. Bridal Stories verwijst u hiervoor naar artikel 5.3 van de voorwaarden.

13.5 Voor misverstaan, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de afnemer en Bridal Stories, dan wel tussen Bridal Stories en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de afnemer en Bridal Stories, is Bridal Stories niet aansprakelijk.

Artikel 14. Overmacht

14.1 Bridal Stories heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van een afnemer op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Bridal Stories gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

14.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Bridal Stories kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede tussen Bridal Stories en de afnemer waarop deze voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle uit Bridal Stories gesloten overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen, voor zover krachtens de betreffende wettelijke bepalingen mogelijk met uitsluiting van iedere andere instantie behoren tot de competentie van de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Bridal Stories.